7 Solução de problemas

Este capítulo inclui:

Ferramentas de diagnóstico automático

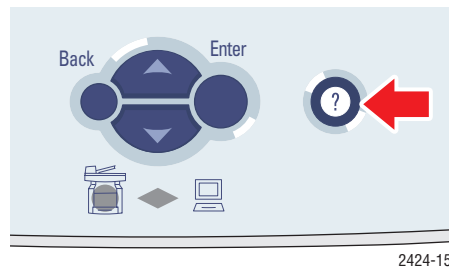
A Xerox oferece várias ferramentas de diagnóstico automático para ajudar a produzir e a manter a qualidade da impressão.

Esta seção inclui:

- "Botão Ajuda do painel de controle" na página 7-2
- "Assistência técnica PhaserSMART" na página 7-3
- "PrintingScout" na página 7-3

Botão Ajuda do painel de controle

O painel de controle do sistema fornece informações e ajuda para a solução de problemas. Quando ocorre uma condição de erro ou aviso, o painel de controle exibe uma mensagem informando o problema. Em muitos casos, o painel de controle também exibe um gráfico animado mostrando o local do problema, por exemplo, o local de um atolamento de papel.

Para exibir as informações sobre como resolver o problema, pressione o botão **Ajuda** no painel de controle, que está marcado com um símbolo “**?**”. Você pode pressionar o botão **Ajuda** a qualquer momento para obter informações adicionais sobre as mensagens ou menus exibidos no painel de controle.

Assistência técnica PhaserSMART

A Assistência técnica PhaserSMART é um sistema de assistência técnica automatizado, baseado na Internet. Use o navegador da Web padrão para enviar ao nossos site as informações de diagnóstico da impressora para análise. A Assistência técnica PhaserSMART examina as informações, diagnostica o problema e propõe uma solução. Se o problema não for resolvido com a solução proposta, a Assistência técnica PhaserSMART ajudará você a abrir uma solicitação de serviço no Atendimento ao cliente Xerox.

Para acessar a Assistência técnica PhaserSMART:

1. Abra o navegador e vá para www.phaserSMART.com.
2. Digite o endereço IP do sistema na janela do navegador.
3. Siga as instruções na tela.

PrintingScout

PrintingScout é uma ferramenta instalada com o driver da impressora Windows. Ela verifica automaticamente o status da impressora quando envia um trabalho de impressão. Se a impressora não pode imprimir o trabalho, o PrintingScout exibe automaticamente uma mensagem na tela do computador para permitir que você saiba que a impressora precisa de atenção. A mensagem também explica como resolver o problema.

Observação

O PrintingScout está disponível no driver da impressora Windows para a impressora conectada à rede via TCP/IP.

Atolamentos de papel

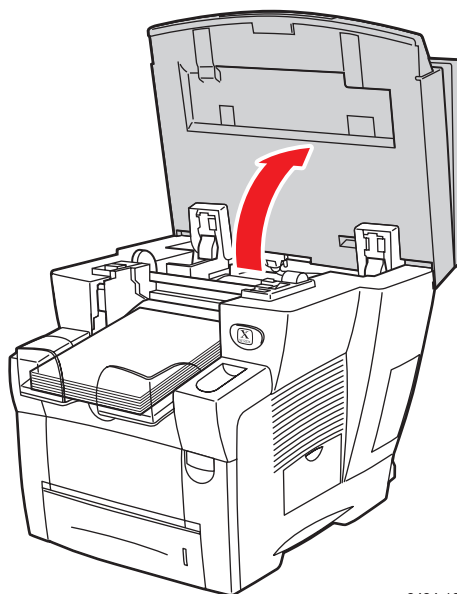
Esta seção inclui:

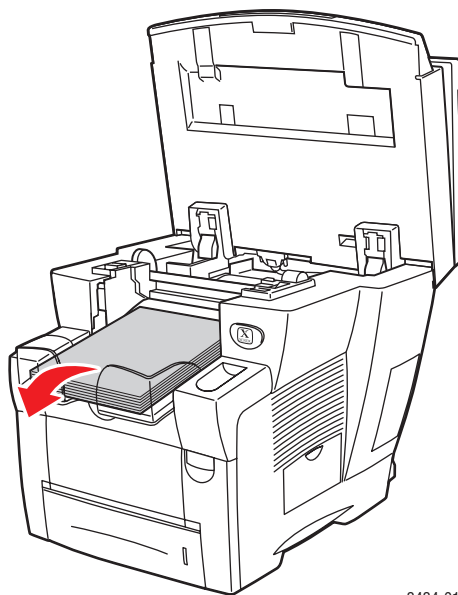
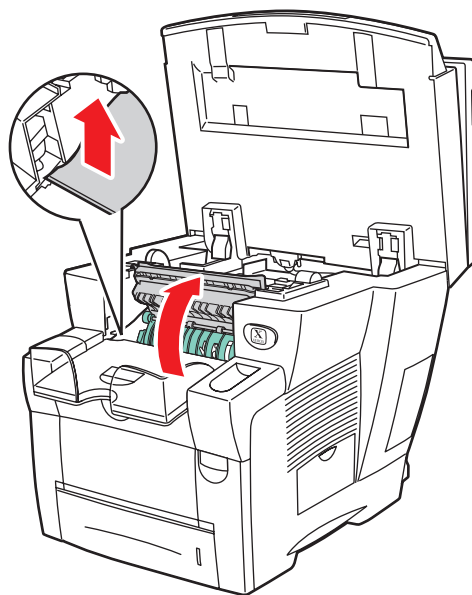
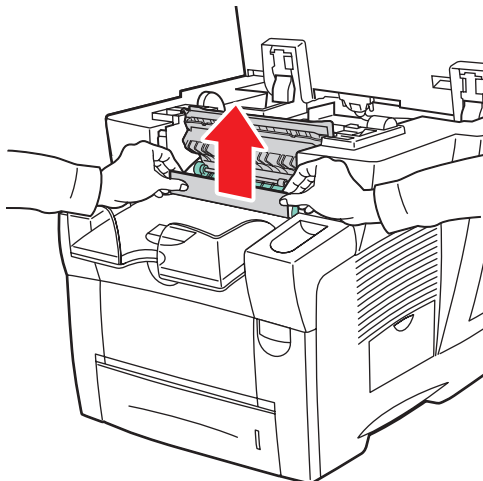
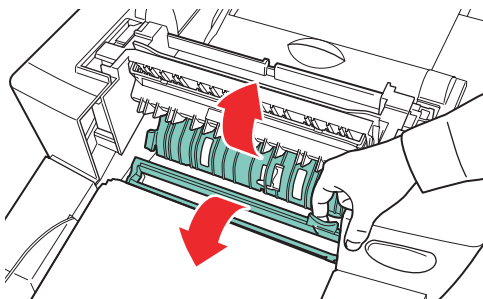
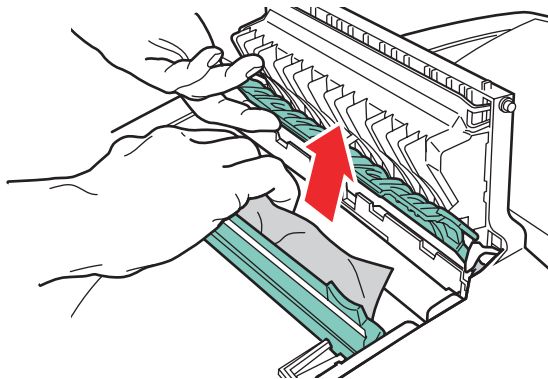
Observação

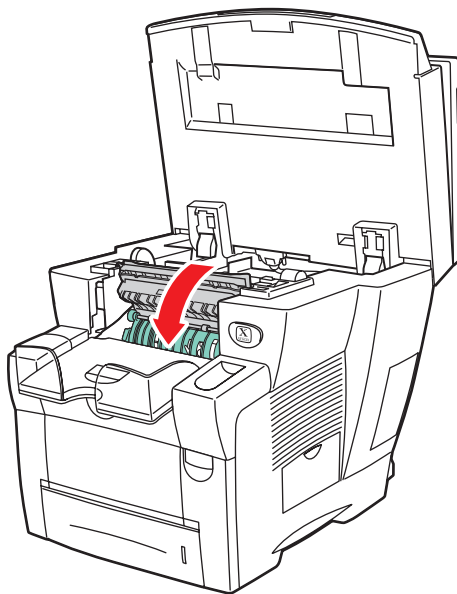
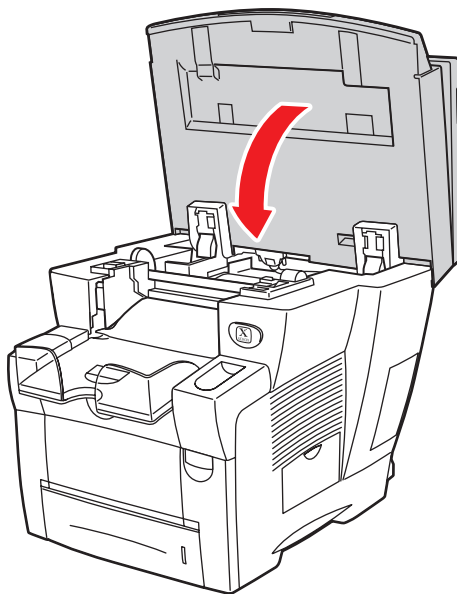
Para obter mais informações de segurança, vá para Introdução/Segurança do usuário no *CD-ROM de documentação do usuário*.

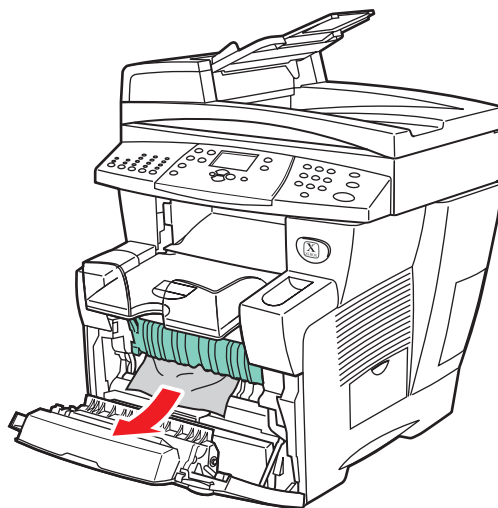
Há vídeos disponíveis com instruções para limpeza de atolamentos de papel. Os vídeos estão no *CD-ROM de documentação do usuário* e em www.xerox.com/office/c2424support.

Atolamento na tampa de saída

Siga estas etapas para eliminá-lo.

1. Levante o painel de controle

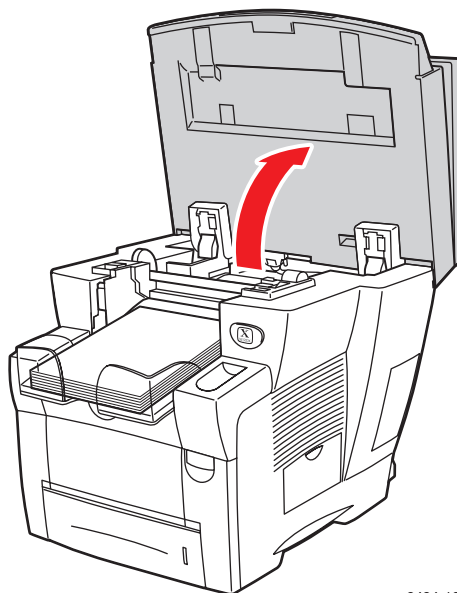
2. Remova o papel da bandeja de saída.

3. Abra a tampa de saída.

4. Retire lentamente o papel atolado do sistema. Confirme se todos os pedaços de papel foram removidos.

5. Se você não encontrou papel nas etapas 1–4, levante as guias de papel verdes.

6. Remova o papel atolado.

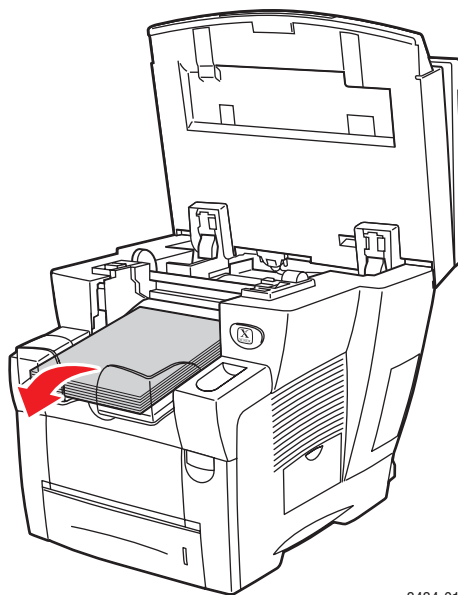
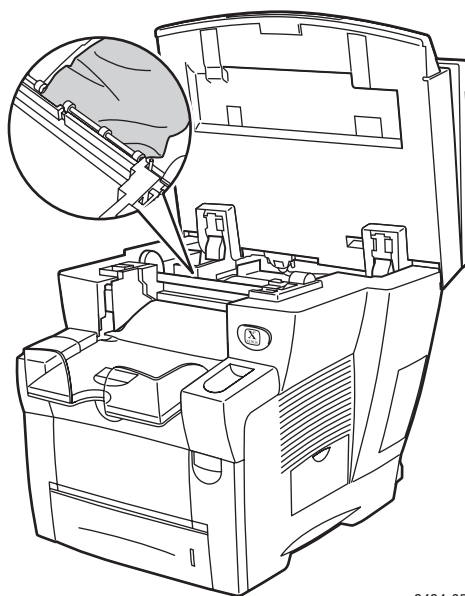
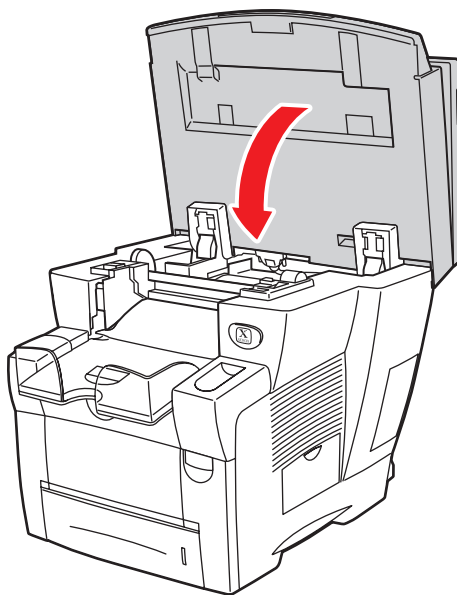
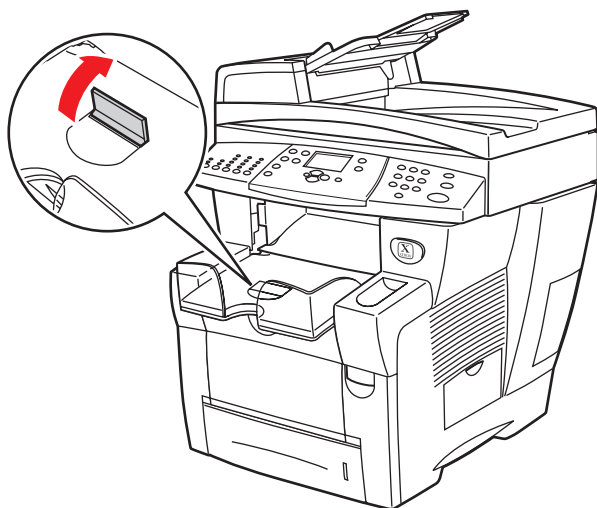
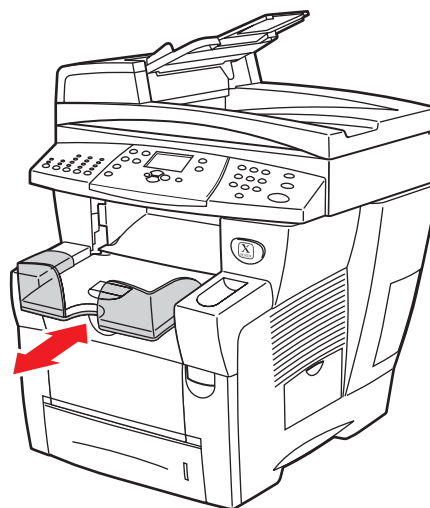
7. Feche a tampa de saída.

8. Feche o painel de controle.

9. Se você não encontrou papel nas etapas 1–8, siga estas etapas:
   a. Levante a trava na frente do sistema para abrir a tampa frontal.

   b. Retire lentamente o papel atolado do sistema. Confirme se todos os pedaços de papel foram removidos.

c. Feche a tampa dianteira.

Para obter informações adicionais, vá para www.phaserSMART.com.

Atolamento no trajeto de saída

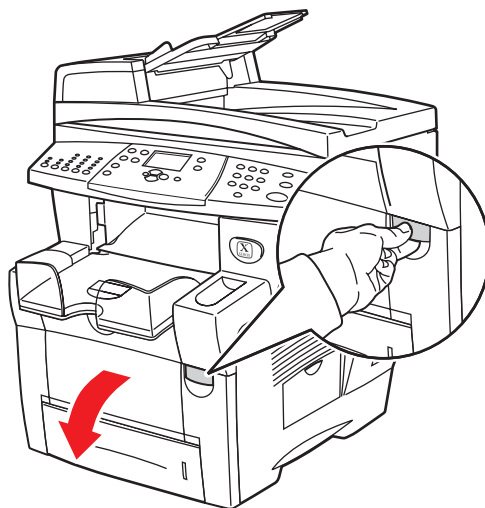
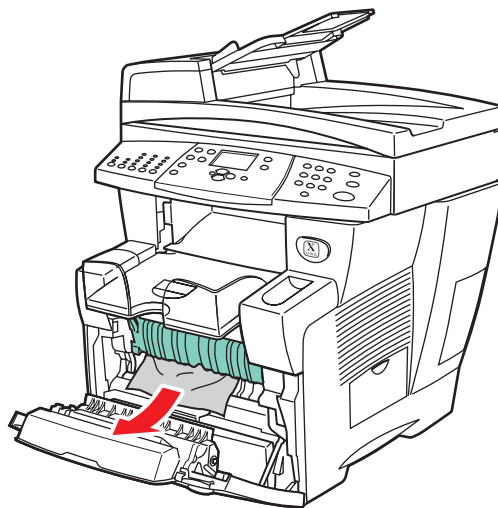
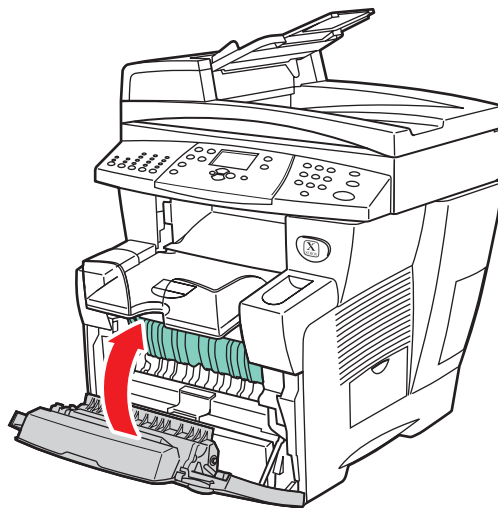
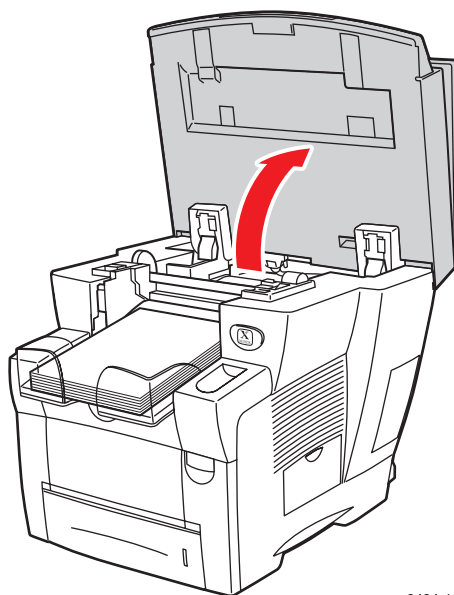
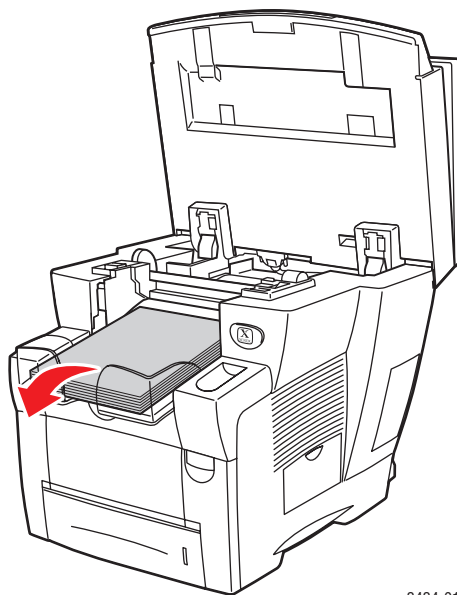
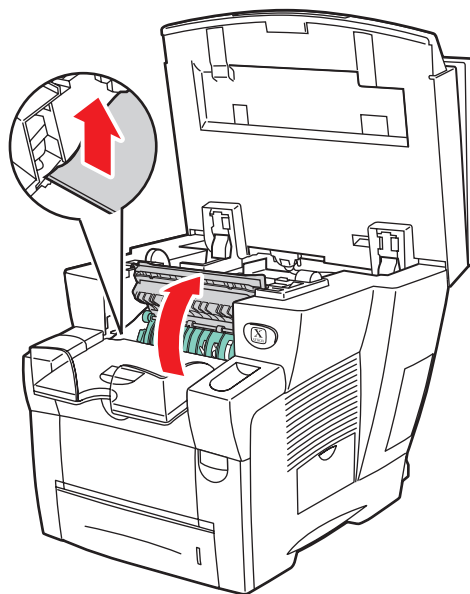
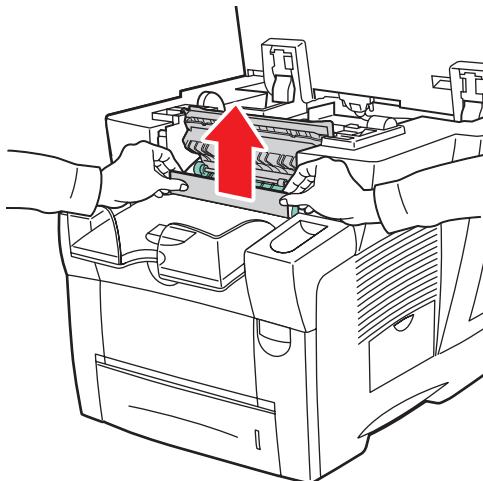
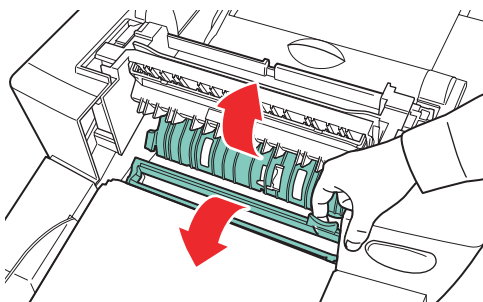
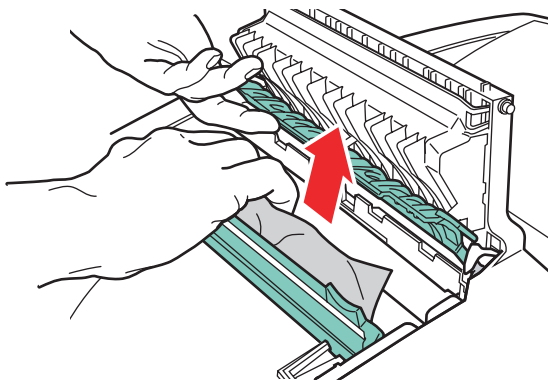
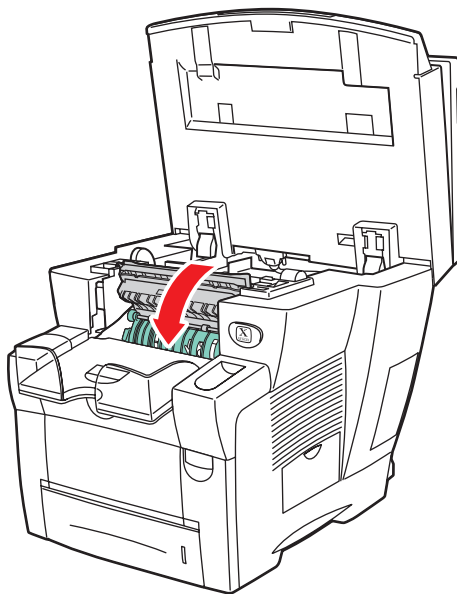
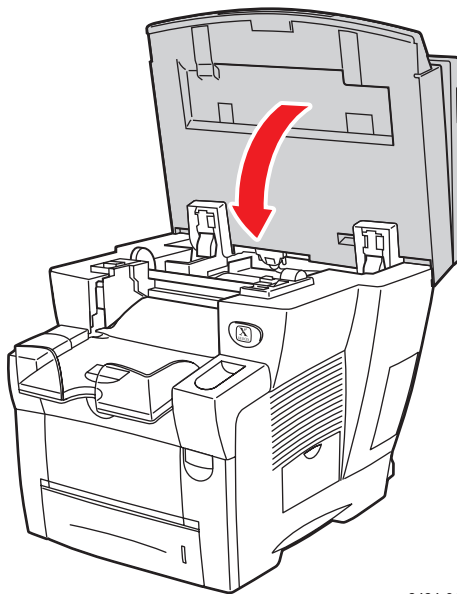
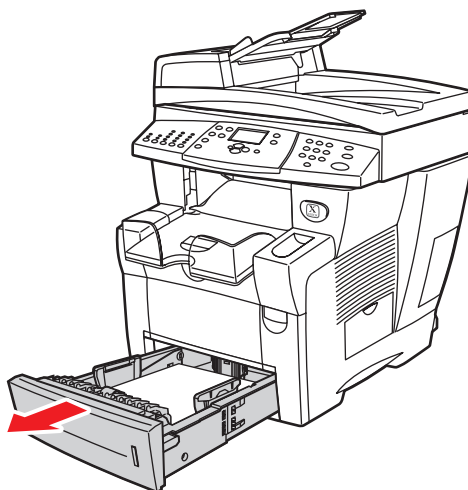
Siga estas etapas para eliminá-lo.

1. Levante o painel de controle

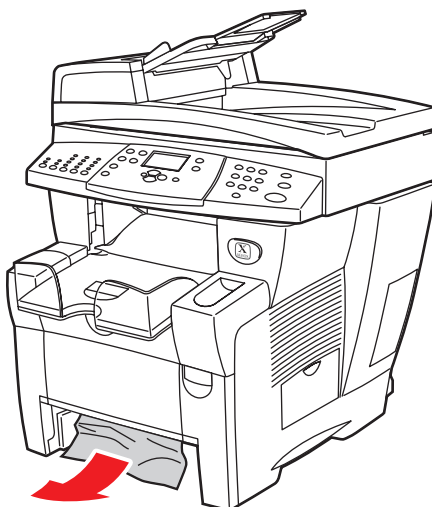
2. Remova o papel da bandeja de saída.

3. Retire lentamente o papel atolado do sistema. Confirme se todos os pedaços de papel foram removidos.

4. Feche o painel de controle.

5. Ajuste a bandeja de saída para material curto ou longo.

Para materiais menores que 190 mm (7,5 pol), vire para cima o delimitador de papel.

Para materiais maiores que 297 mm (11,7 pol), estenda a bandeja de saída.

Para obter informações adicionais, vá para www.phaserSMART.com.

Atolamento na tampa frontal

Siga estas etapas para eliminá-lo.

1. Levante a trava na frente do sistema para abrir a tampa frontal.

2. Retire lentamente o papel atolado do sistema. Confirme se todos os pedaços de papel foram removidos.

3. Feche a tampa dianteira.

4. Se você não encontrou papel na etapa 2, siga estas etapas:
   a. Levante o painel de controle

b. Remova o papel da bandeja de saída.

c. Abra a tampa de saída.

d. Retire lentamente o papel atolado do sistema. Confirme se todos os pedaços de papel foram removidos.

e. Levante as guias verdes de papel.

f. Remova o papel atolado.

g. Feche a tampa de saída.

h. Feche o painel de controle.

5. Se você não encontrou papel atolado nas etapas anteriores, siga estas etapas:
   a. Levante completamente a bandeja 2 do sistema e remova o papel atolado.

2424-043

   b. Retire lentamente o papel atolado do sistema. Confirme se todos os pedaços de papel foram removidos.

2424-028

   c. Substitua todas as bandejas e empurre cada uma delas completamente em direção à parte traseira do sistema.

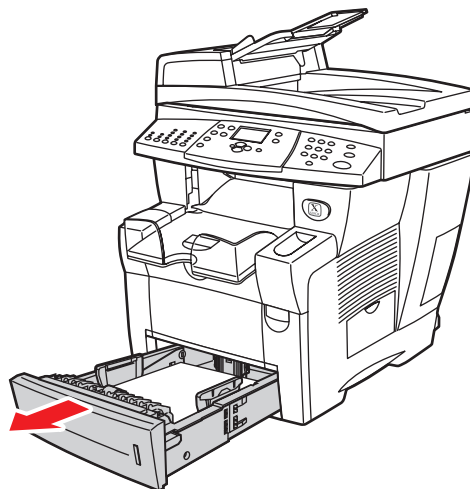
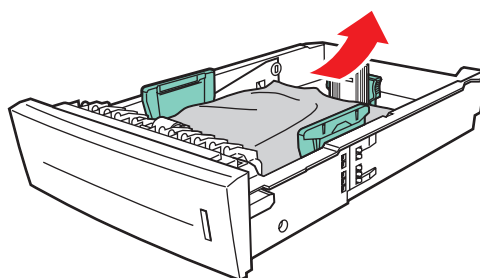
Observação

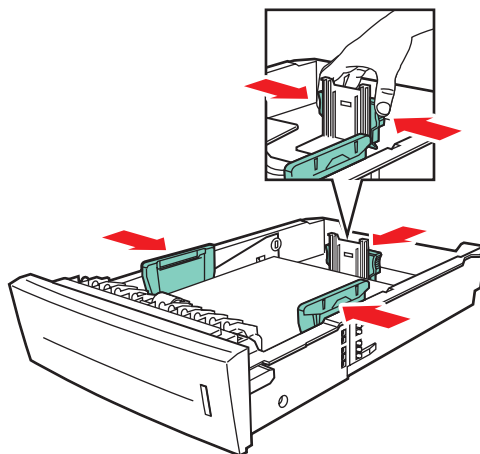
Use apenas tipos, gramaturas e tamanhos de papel aprovados para a bandeja. Papéis de tamanhos personalizados somente podem ser usados na bandeja 1.

Para obter informações adicionais, vá para www.phaserSMART.com.

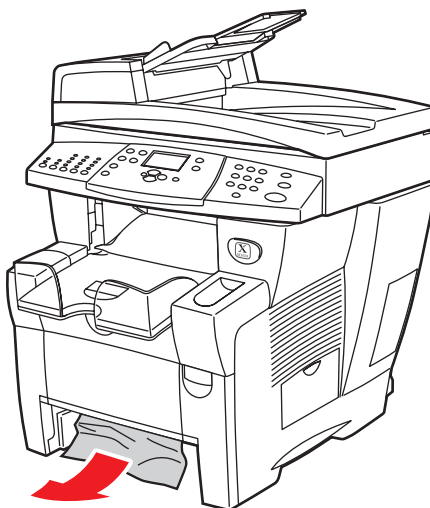
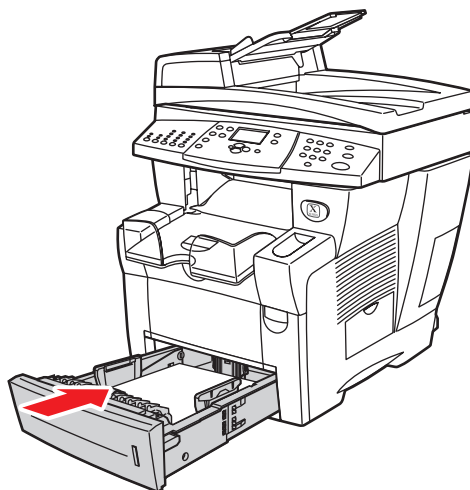
Atolamento na bandeja 2, 3 ou 4

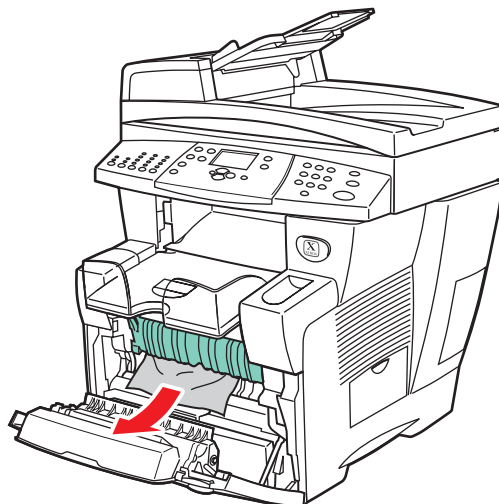
Siga estas etapas para eliminar o atolamento da bandeja especificada no painel de controle.

1. Puxe a bandeja especificada no painel de controle, retirando-a totalmente do sistema.

2. Remova a folha superior da bandeja.

3. Verifique se o papel está colocado corretamente na bandeja. Ajuste as guias laterais e de extensão do papel.
   a. Pressione os lados da guia de extensão e deslize-a até que a seta da guia corresponda ao tamanho de papel apropriado e esteja encaixada na posição correta.

b. Deslize as guias laterais até que as setas dessas guias correspondam ao tamanho de papel apropriado e estejam encaixadas na posição correta.

Observação

Quando as guias do papel estiverem ajustadas corretamente, poderá haver um pequeno espaço entre o papel e as guias.

4. Remova o papel atolado da passagem de papel interna da bandeja do sistema. Confirme se todos os pedaços de papel foram removidos.

5. Insira a bandeja no respectivo slot e empurre-a para encaixá-la completamente no sistema.

6. Se você não encontrou papel atolado na etapa 4, siga estas etapas:
   a. Levante a trava na frente do sistema para abrir a tampa frontal.

b. Retire lentamente o papel atolado do sistema. Confirme se todos os pedaços de papel foram removidos.

c. Feche a tampa dianteira.

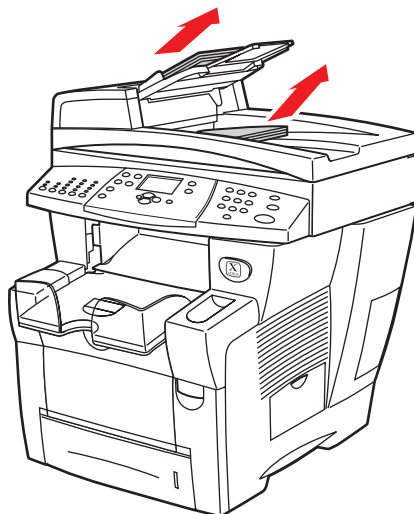
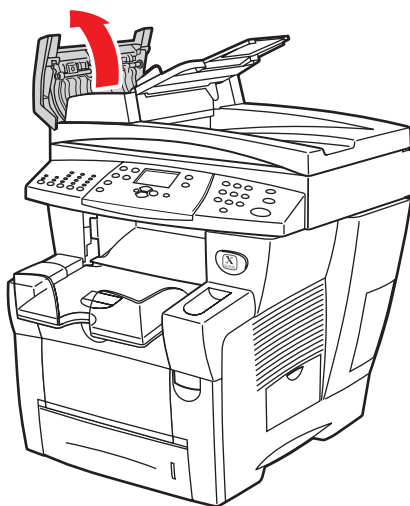
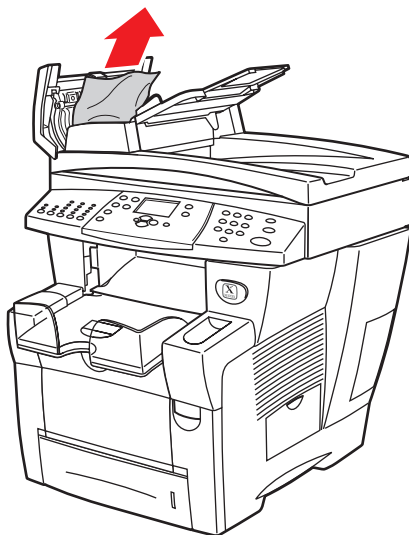
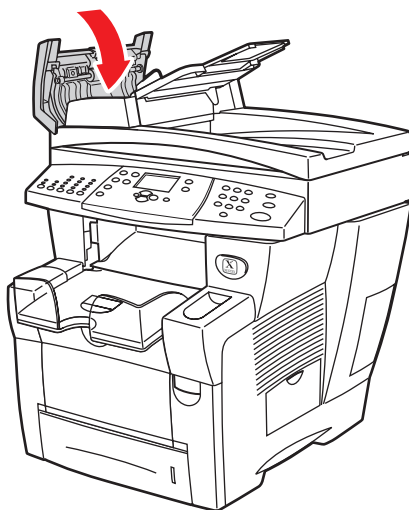
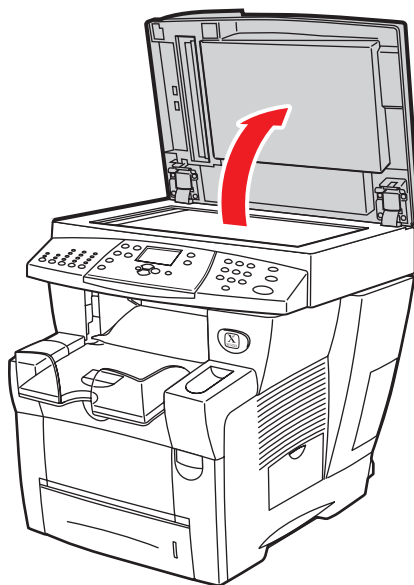
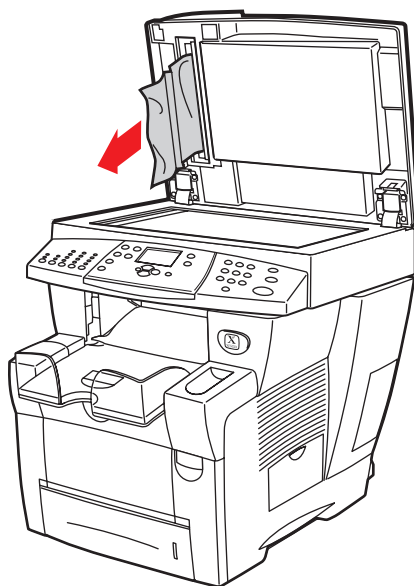
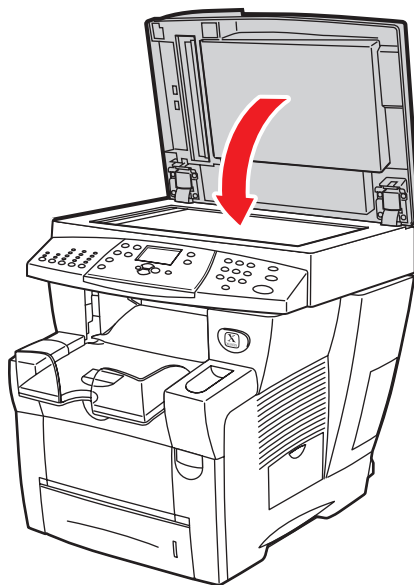
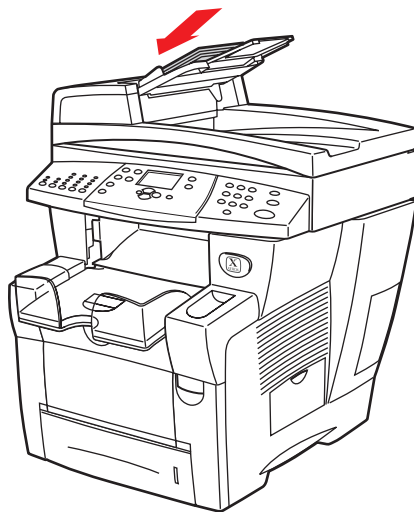
Observação

Use apenas tipos, gramaturas e tamanhos de papel aprovados para a bandeja. Papéis de tamanhos personalizados somente podem ser usados na bandeja 1.

Para obter informações adicionais, vá para www.phaserSMART.com.

Atolamento no alimentador de documentos

Siga estas etapas para eliminá-lo.

1. Remova os originais do alimentador de documentos e prenda a bandeja.

2. Abra a tampa de acesso a atolamentos no alimentador de documentos.

3. Remova o papel atolado do alimentador de documentos.

4. Feche a tampa de acesso a atolamentos no alimentador de documentos.

5. Abra o alimentador de documentos.

6. Remova o papel atolado sob o alimentador de documentos ou do vidro de documentos, se houver.

7. Feche o alimentador de documentos.

8. Reinsira papel no alimentador de documentos.

Para obter informações adicionais, vá para www.phaserSMART.com.

Problemas na qualidade de saída

O sistema é projetado para produzir cópias, impressões e imagens digitalizadas coloridas de alta qualidade continuamente. Se forem observados problemas de qualidade de impressão, use as informações nesta seção para solucioná-los.

- "Solução de problemas de qualidade de impressão" na página 7-27
- "Diagnóstico de problemas de qualidade de cópia" na página 7-29
- "Solução de problemas de qualidade de digitalização" na página 7-29

Algumas configurações controlam diretamente a qualidade das suas impressões e cópias.

- Para trabalhos de impressão, selecione o modo de qualidade de impressão desejado e a correção de cores no driver da impressora. Consulte a seção "Opções avançadas" no capítulo Impressão deste guia.
- Para trabalhos de cópia, selecione a qualidade de saída e o tipo de original, pressionando os botões **Qualidade da saída** e **Tipo de original** no lado esquerdo do painel de controle. Consulte o capítulo Cópia deste guia.

Cuidado

Os danos causados pelo uso de papel, transparências e outros materiais especiais sem suporte não são cobertos pela garantia, pelo contrato de prestação de serviços ou pela Garantia de satisfação total da Xerox. A Garantia de satisfação total está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas; entre em contato com o representante local para obter detalhes.

Para obter informações sobre os tipos de papel e gramaturas suportados, consulte a seção "Papéis suportados" no capítulo Colocação de material deste guia.

Para obter mais informações, vá até a Base de conhecimentos infoSMART em www.xerox.com/office/c2424infoSMART.

Solução de problemas de qualidade de impressão

Problema	Solução
As imagens da transparência estão muito claras ou muito escuras	■ Verifique se o tipo de papel está definido como transparência no aplicativo de software do computador ou no driver da impressora. ■ Para obter uma lista dos códigos de peça da transparência, imprima a página "Dicas sobre o papel". **a.** No painel de controle, pressione o botão **Configuração do sistema**. **b.** No menu, selecione **Informações**. **c.** Selecione **Páginas de informações** e pressione o botão **Entrar**. **d.** Selecione **Página de dicas sobre papel** e pressione o botão **Entrar**.
Manchas ou sujeiras Manchas ou sujeiras aparecem na página. 	**1.** Execute o procedimento **Remover manchas da impressão**. **a.** No painel de controle, pressione o botão **Configuração do sistema**. **b.** No menu, selecione **Informações** e, em seguida, pressione o botão **Entrar**. **c.** Selecione **Solução de problemas** e pressione o botão **Entrar**. **d.** Selecione **Problemas de qualidade de impressão** e pressione o botão **Entrar**. **e.** Selecione **Remover manchas da impressão** e pressione o botão **Entrar**. O sistema limpará a tinta dos rolos, puxando várias folhas de papel. **2.** Repita a etapa 1 até três vezes se as manchas ainda estiverem visíveis. **3.** Se o problema continuar, verifique se está sendo usado um tipo de papel suportado. Consulte o capítulo Colocação de material deste guia. **4.** Se o problema persistir, limpe a lâmina do limpador no Kit de manutenção: **a.** Abra a porta lateral no painel direito. **b.** Remova o kit de manutenção laranja. **c.** Limpe a lâmina do limpador plástico claro com um pano macio. **d.** Substitua o kit de manutenção. **e.** Feche a porta lateral. Para obter mais informações, consulte "Limpando a lâmina do limpador do kit de manutenção" na página 45.

Solução de problemas de qualidade de impressão

Problema	Solução
Faixas claras aleatórias Uma ou mais barras estão ausentes na página de teste. 	1. Execute o procedimento **Eliminar faixas claras**. a. No painel de controle, pressione o botão **Configuração do sistema**. b. No menu, selecione **Informações** e, em seguida, pressione o botão **Entrar**. c. Selecione **Solução de problemas** e pressione o botão **Entrar**. d. Selecione **Problemas de qualidade de impressão** e pressione o botão **Entrar**. e. Selecione **Eliminar faixas claras** e pressione o botão **Entrar**. 2. Repita a etapa 1 até três vezes se as faixas ainda estiverem visíveis. 3. Se o problema persistir, desligue o sistema durante pelo menos quatro horas. Ao ligar o sistema, repita a etapa 1, se necessário. 4. Se o problema persistir, siga as etapas para **Faixas claras predominantes**.
Faixas claras predominantes Estão faltando as quatro barras de cores na página de teste. 	1. Levante o painel de controle, remova o papel da bandeja de saída e levante a tampa de saída. 2. Inspecione a área de saída do papel e observe se há algum detrito. Se necessário, remova os detritos. 3. Limpe a lâmina de liberação do papel: a. Levante a guia verde. b. Limpe a lâmina plástica branca de liberação do papel com um pano macio. Para obter mais informações, consulte “Limpando a lâmina de liberação de papel” na página 41. 4. Feche a tampa de saída e o painel de controle. 5. Limpe a lâmina do limpador no Kit de manutenção: a. Abra a porta lateral no painel direito. b. Remova o kit de manutenção laranja. c. Limpe a lâmina do limpador plástico claro com um pano macio. d. Substitua o kit de manutenção. e. Feche a porta lateral. Para obter mais informações, consulte “Limpando a lâmina do limpador do kit de manutenção” na página 45. 6. Se o problema persistir, siga as etapas para **Faixas claras aleatórias**.

Diagnóstico de problemas de qualidade de cópia

Quando um trabalho de cópia apresenta qualidade de imagem abaixo da esperada, determine se o problema é na função de scanner ou na função de impressora do sistema, da seguinte maneira:

1. Imprima o mapa de menus.
   a. No painel de controle, pressione o botão **Configuração do sistema**.
   b. Selecione **Informações** e pressione o botão **Entrar**.
   c. Selecione **Mapa de menus** e pressione o botão **Entrar**.
2. Exiba as páginas do mapa de menus impressas e selecione uma destas opções:
   - Se as páginas impressas apresentarem qualidade de impressão abaixo da esperada, o problema estará relacionado à função de impressora; consulte "Solução de problemas de qualidade de impressão" na página 7-27.
   - Se as páginas impressas não apresentarem qualidade de impressão abaixo da esperada, o problema estará relacionado à função de digitalização. Consulte "Solução de problemas de qualidade de digitalização" na página 7-29.

Solução de problemas de qualidade de digitalização

Problema	Solução
Manchas ou sujeiras Manchas ou sujeiras aparecem na cópia ou no arquivo de imagem. 	Verifique se há detritos ou resíduos de papel no vidro ou alimentador de documentos que possam afetar a saída do trabalho de cópia ou digitalização. 1. Limpe o vidro de documentos. a. Levante o alimentador de documentos. b. Umedeça um pano macio com álcool isopropílico (90%). c. Limpe o vidro de documentos com o pano. d. Feche o alimentador de documentos. 2. Limpe o alimentador de documentos. a. Umedeça um pano macio com álcool isopropílico (90%). b. Abra a porta de acesso a atolamentos no alimentador de documentos. c. Limpe o rolo de alimentação e o interior do alimentador de documentos com o pano. d. Feche a porta de acesso a atolamentos. e. Levante o alimentador de documentos. f. Limpe o lado inferior do alimentador de documentos com o pano. g. Feche o alimentador de documentos.

Solução de problemas de qualidade de digitalização

Problema	Solução
Cores, texto e imagens de plano de fundo estão muito claras ou escuras nas páginas copiadas.	Pressione o botão **Limpar/Limpar tudo** para redefinir as configurações padrão. Se o problema continuar, ajuste uma ou mais dessas configurações. ■ **Clarear/Escurecer**: Clareia ou escurece o texto ou imagem nas cópias coloridas. ■ **Supressão automática**: minimiza a sensibilidade do scanner a variações nas cores claras do plano de fundo. Isso é útil quando estiver digitalizando ou copiando originais em frente e verso em papel fino que mostre parte do texto ou imagem no verso do papel. ■ **Contraste**: aumenta ou diminui o contraste da imagem quando ela é copiada. Para ajustar as configurações: **1.** No painel de controle, pressione o botão **Copiar**. **2.** Selecione **Clarear/Escurecer**, **Supressão automática** ou **Contraste**. Em seguida, pressione o botão **Entrar**. **3.** Execute um destes procedimentos: ■ **Clarear/Escurecer**: pressione o botão de **seta para cima** ou **seta para baixo** para rolar até um número inteiro de **mais claro (-3)** a **mais escuro (+3)**. Em seguida, pressione o botão **Entrar**. ■ **Supressão automática**: selecione **Ligado** ou **Desligado**. Em seguida, pressione o botão **Entrar**. ■ **Contraste**: pressione o botão de **seta para cima** ou **seta para baixo** para rolar até um número inteiro de **mais claro (-3)** a **mais escuro (+3)**. Em seguida, pressione o botão **Entrar**. **4.** Faça uma cópia da página novamente. Se os problemas de cópia continuarem, repita essas etapas.

Manutenção

Esta seção inclui:

Para obter informações de segurança, consulte o Anexo A deste guia.

O sistema precisa de pouca manutenção para continuar produzindo impressões de qualidade. Além de acrescentar tinta, você precisa substituir o kit de manutenção. Solicite um kit de manutenção extra (capacidade padrão ou capacidade estendida) quando o painel de controle exibir um aviso de que o kit de manutenção está próximo do fim de sua vida útil. É necessário substituir o kit quando o painel de controle exibe uma mensagem de erro para substituir o kit de manutenção.

Para exibir a vida útil restante e a data de instalação do kit de manutenção:

1. No painel de controle, pressione o botão **Configuração do sistema**.
2. No menu, selecione **Informações** e, em seguida, pressione o botão **Entrar**.
3. Selecione **Informações sobre suprimentos** e pressione o botão **Entrar**.
4. Selecione **Duração do kit de manutenção** e pressione o botão **Entrar**.

Para obter informações sobre suprimentos, vá para www.xerox.com/office/c2424supplies. Cada suprimento inclui instruções de instalação na embalagem.

Adicionando tinta

Você pode colocar a tinta a qualquer momento em que o sistema esteja ocioso ou quando o painel de controle exibir a mensagem **Pouca tinta** ou **Adicionar tinta**.

Há vídeos disponíveis com instruções para adição de tinta.
Os vídeos estão no *CD-ROM de documentação do usuário* e em www.xerox.com/office/c2424support.

Observação

Para minimizar a tinta residual e otimizar o desempenho, deixe a impressora ligada o tempo todo.

- Mantenha a tinta na embalagem até que você esteja pronto para usá-la.
- Identifique a tinta pelo número e pela forma, não pela cor.
- Para evitar atolamentos de tinta, nunca insira bastões de cera quebrados no reservatório de carga de tinta.

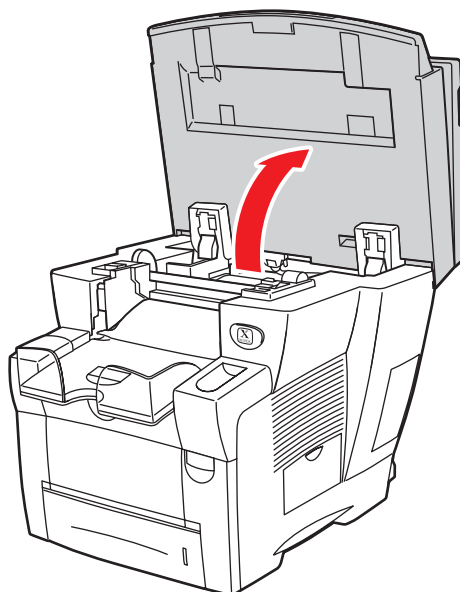
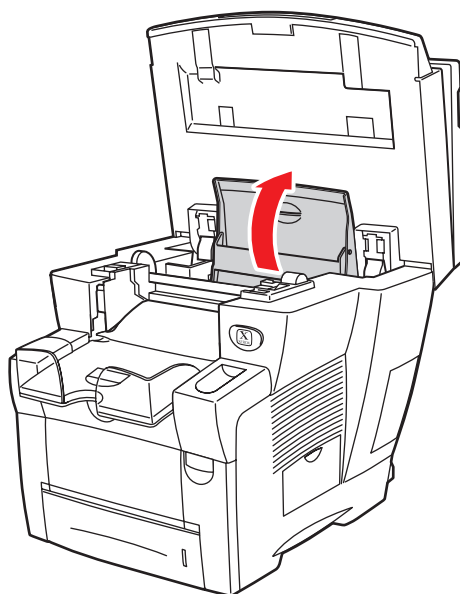
Cuidado

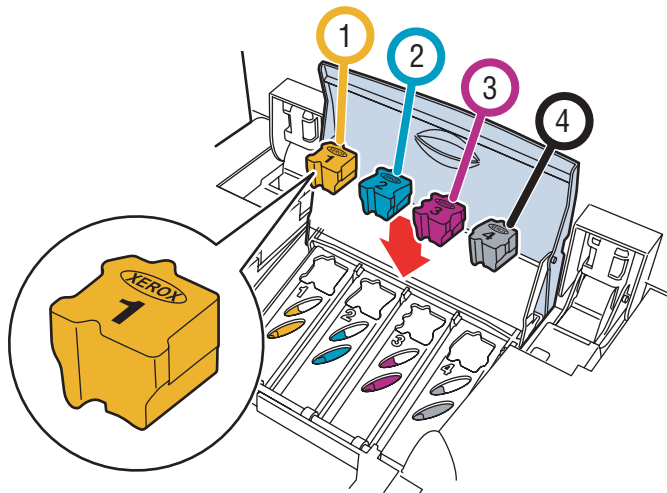
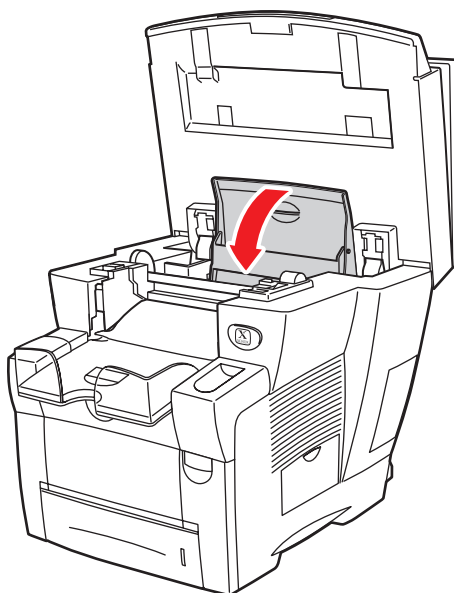
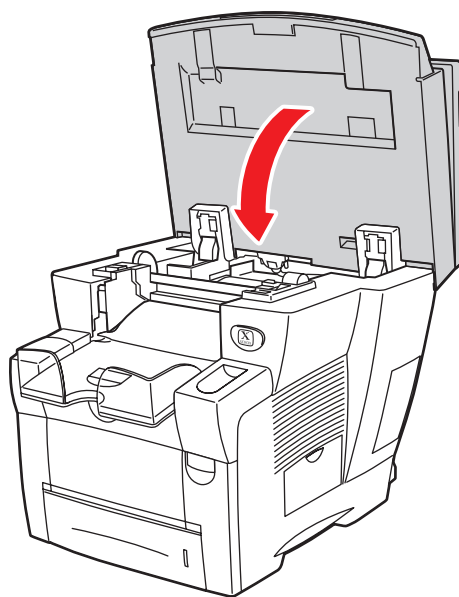
O uso de tintas diferentes da tinta sólida Xerox genuína WorkCentre C2424 pode afetar a qualidade da impressão e confiabilidade do sistema. Essa é a única tinta projetada e fabricada sob controles de qualidade rígidos pela Xerox para uso específico com este sistema. A Garantia da Xerox, os Contratos de Prestação de Serviços e a Garantia de Satisfação Total não cobrem danos, defeito ou degradação de desempenho causados pelo uso de suprimentos não-Xerox ou de suprimentos da Xerox não especificados para uso com este sistema.

Observação

A Garantia de satisfação total está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas; entre em contato com o representante local para obter detalhes.

Siga estas etapas para colocar tinta.

1. Levante o painel de controle

2. Abra a tampa de tinta.

3. Determine qual reservatório de carga de tinta parece baixo. Há uma etiqueta acima de cada reservatório, que indica a cor da tinta nesse reservatório.
4. Remova o bastão de cera da embalagem.

5. Posicione o bastão de cera na abertura do reservatório de carga de tinta apropriado. Cada bastão de cera é moldado exclusivamente para se encaixar no reservatório de carga de tinta correto. Não force o bastão de cera no reservatório de carga de tinta.

6. Feche a tampa de tinta.

7. Feche o painel de controle.

Para solicitar tinta, entre em contato com o revendedor local ou visite o site da Web da Xerox: www.xerox.com/office/c2424supplies. As instruções estão incluídas no pacote.

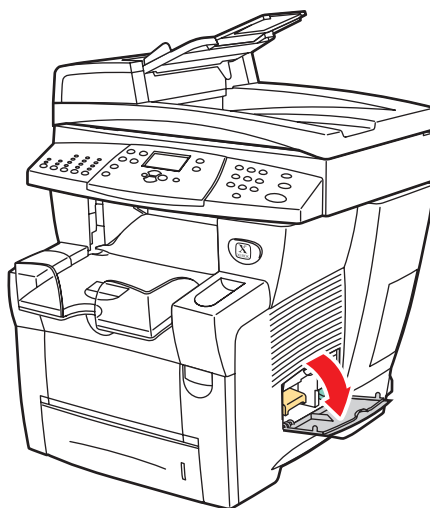
Esvaziando a bandeja de cera

Esvazie a bandeja de cera verde (B) quando o painel de controle exibir uma mensagem informando que a bandeja de cera está cheia.

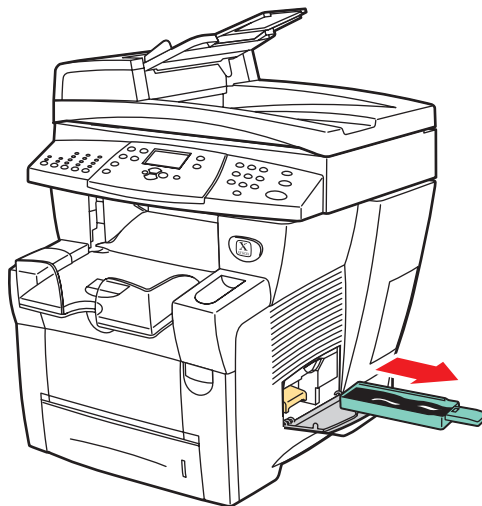
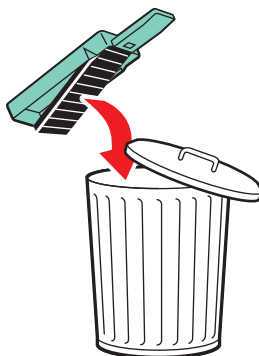
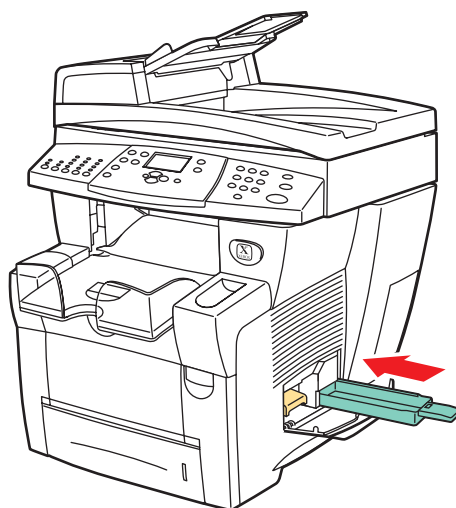
Há vídeos disponíveis com instruções para esvaziar a bandeja de cera. Os vídeos estão no *CD-ROM de documentação do usuário* e em www.xerox.com/office/c2424support.

Cuidado

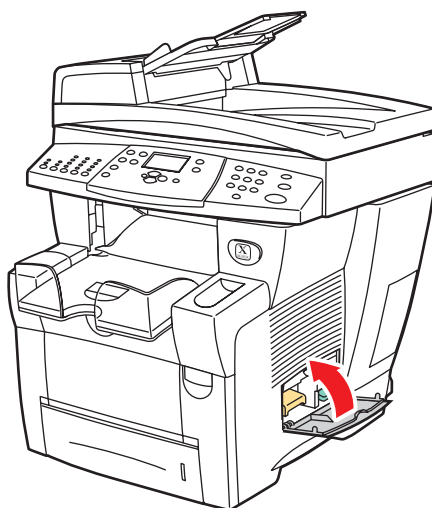
O interior do sistema pode ficar quente. Não toque as superfícies quentes!

1. Abra a porta lateral.

2. Retire completamente a bandeja de cera verde (B) do sistema.

   Cuidado

   A bandeja de cera pode estar quente, manipule-a com cuidado.

3. Esvazie a bandeja de cera em um recipiente de cera. A tinta residual pode ser descartada como resíduo normal de escritório.

4. Insira a bandeja de cera e empurre-a completamente para dentro do sistema.

Observação

A bandeja de cera deverá ficar fora do sistema por mais de cinco segundos, ou você continuará recebendo uma mensagem no painel de controle solicitando que **Esvazie a bandeja de cera.**

5. Feche a porta lateral.

Cuidado

Não tente reutilizar a tinta residual na impressora; isso pode danificá-la. Esse dano não é coberto pela garantia da impressora.

Substituindo o kit de manutenção

O kit de manutenção laranja (A) contém um rolo de manutenção que mantém a superfície do fotorreceptor de imagens limpa e lubrificada.

Há vídeos disponíveis com instruções para substituir o kit de manutenção. Os vídeos estão no *CD-ROM de documentação do usuário* e em www.xerox.com/office/c2424support.

Observação

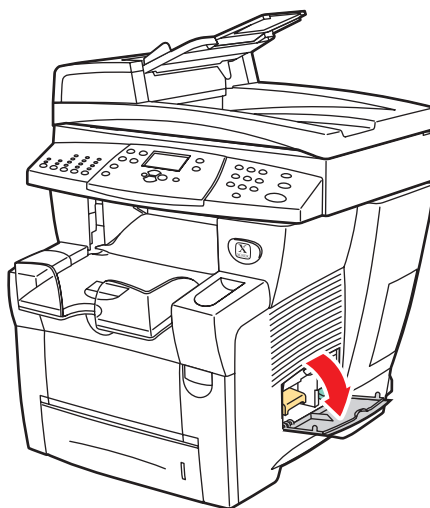
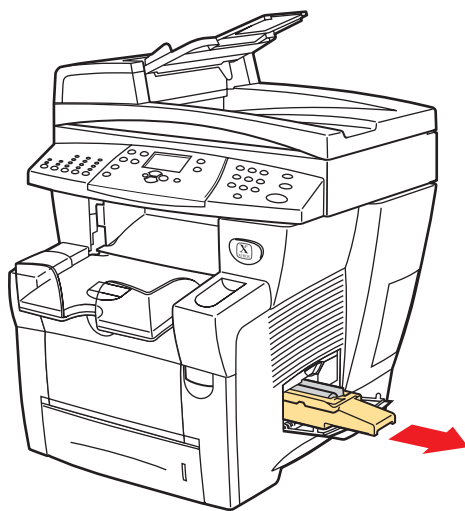
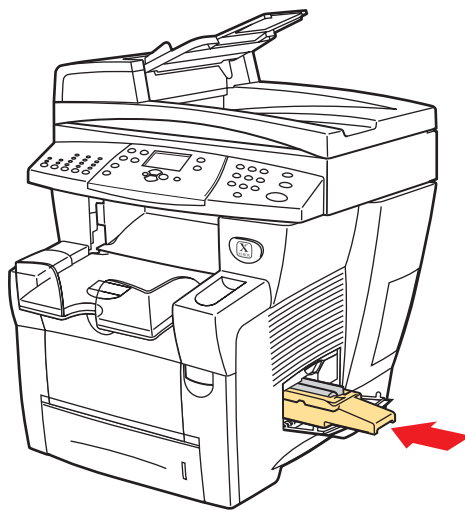
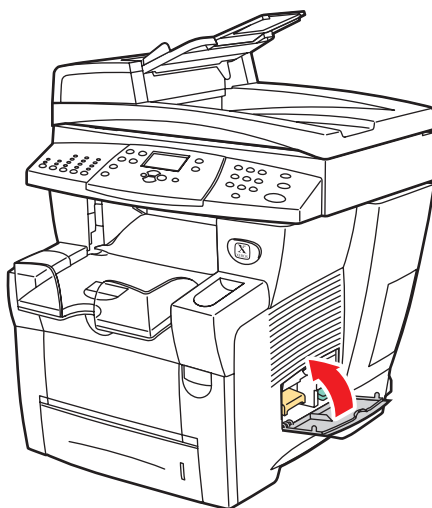
Solicite um kit de manutenção extra quando o painel de controle exibir uma mensagem informando que o kit de manutenção está próximo do fim de sua vida útil. Para solicitar um novo kit de manutenção, entre em contato com o revendedor local ou visite o site da Xerox na Web: www.xerox.com/office/c2424supplies. As instruções estão incluídas no kit de manutenção.

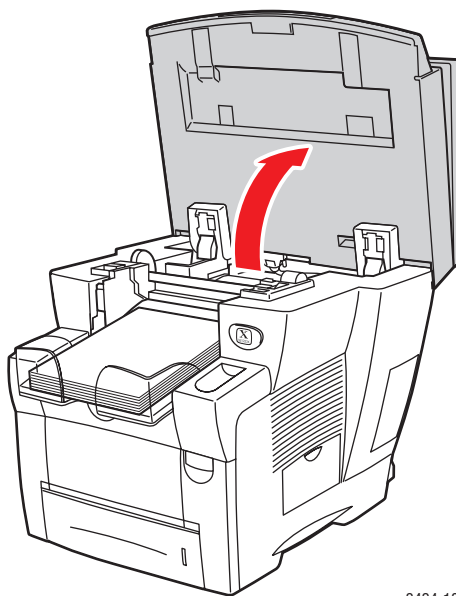
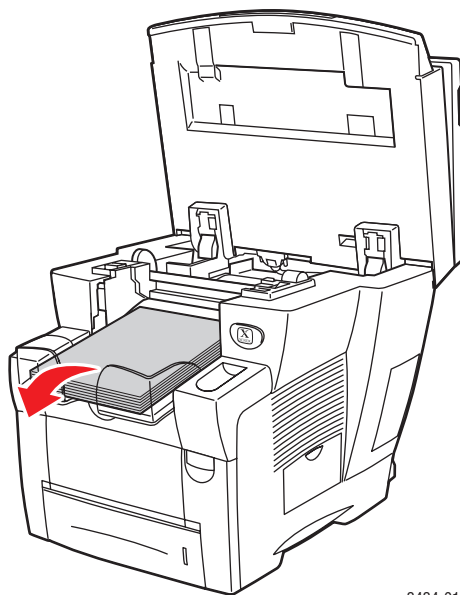
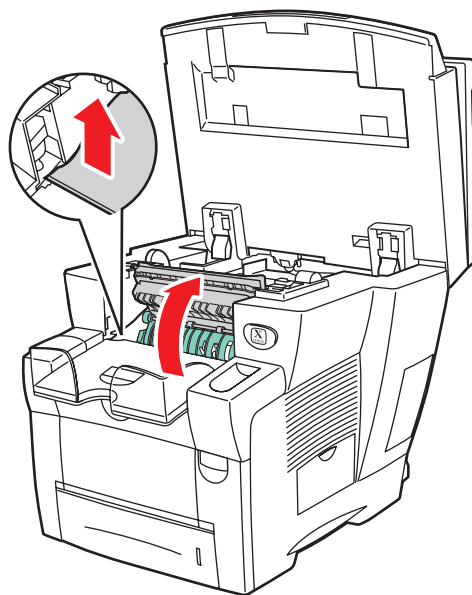
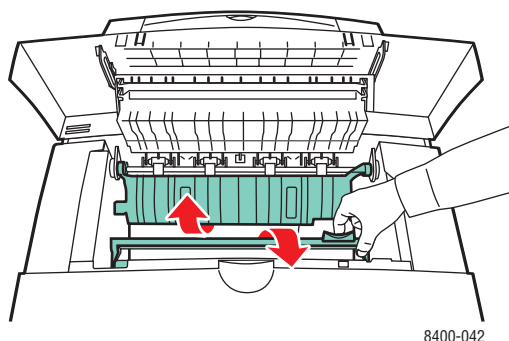
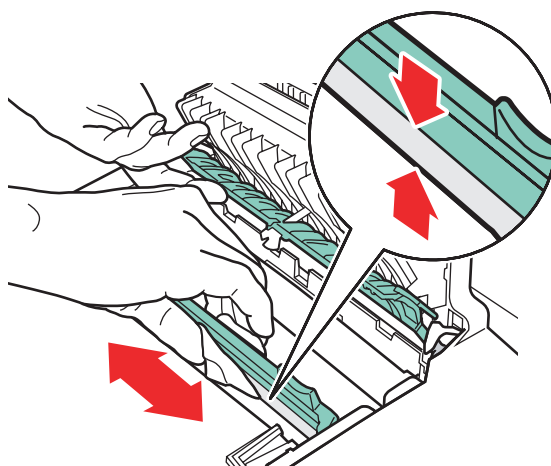
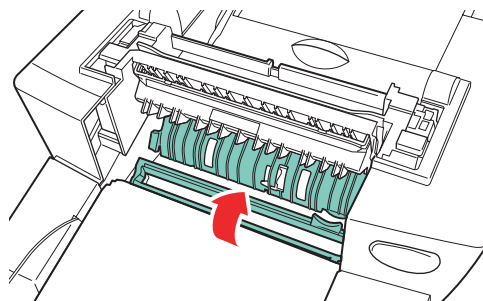
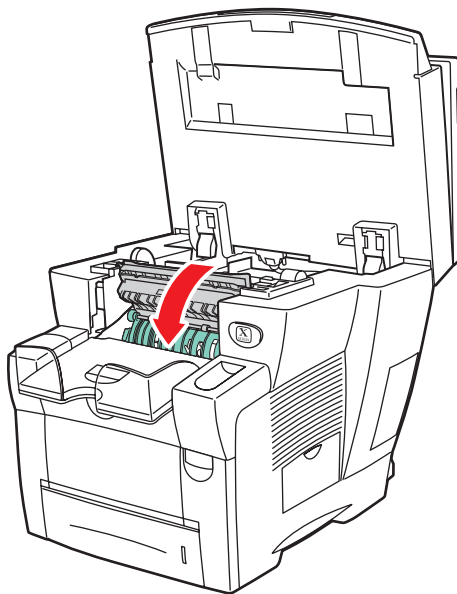
Cuidado

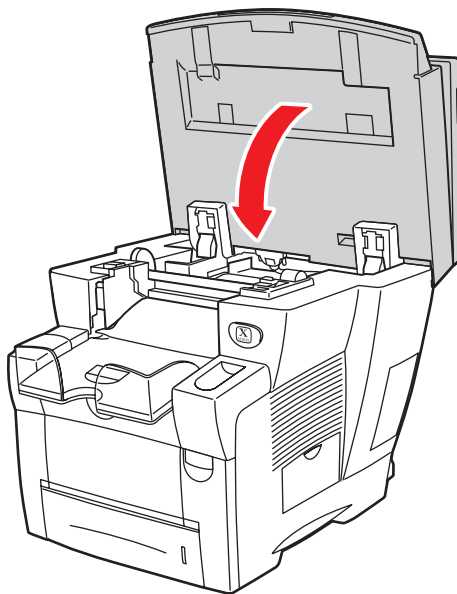
O interior do sistema pode ficar quente. Não toque as superfícies quentes!

O sistema pára de imprimir e exibe uma mensagem de erro quando o kit de manutenção precisa ser substituído.

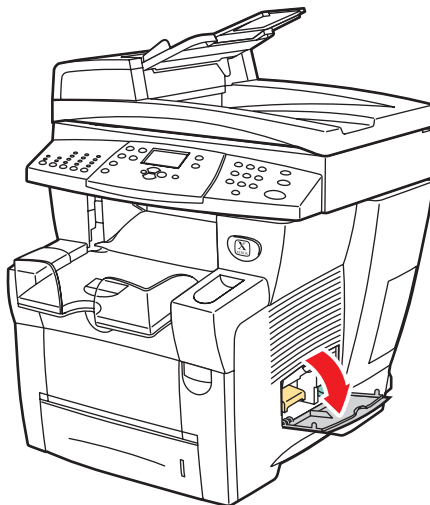
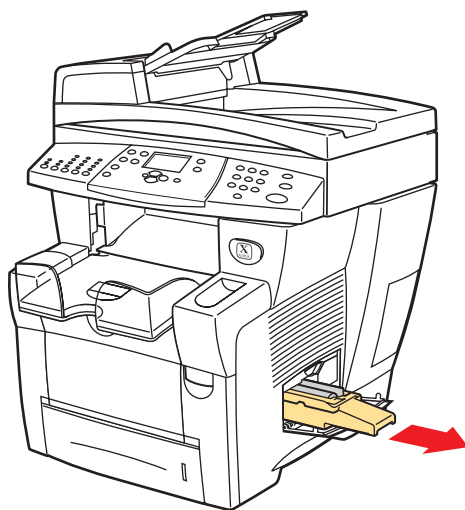
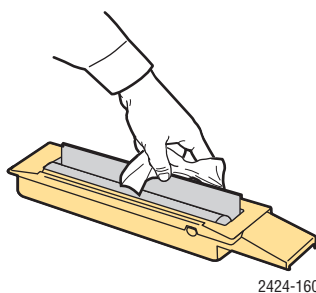
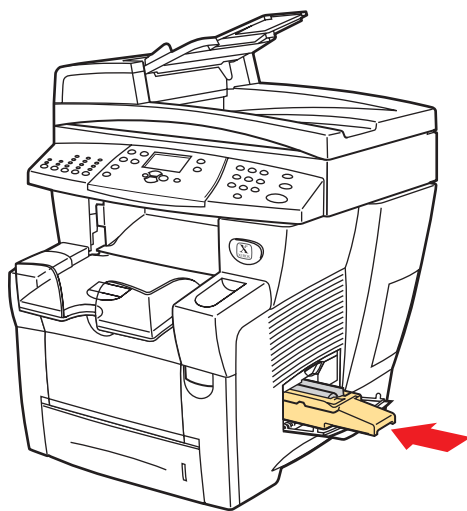
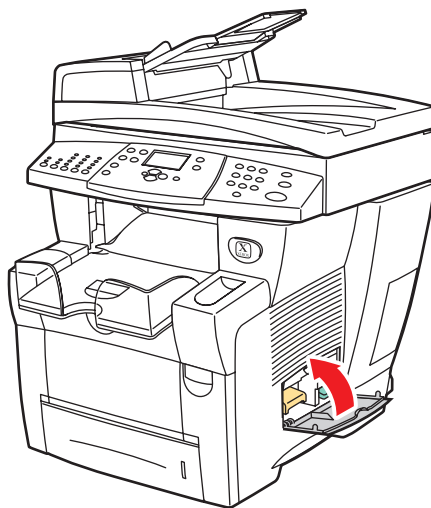
Para substituir o kit de manutenção:

1. Abra a porta lateral.

2. Retire completamente o kit de manutenção laranja (A) do sistema.

3. Insira um novo kit de manutenção.

4. Feche a porta lateral.

Limpando a lâmina de liberação de papel

1. Levante o painel de controle

2. Remova o papel da bandeja de saída.

3. Abra a tampa de saída.

4. Incline a guia verde de papel em direção à parte dianteira do sistema.

5. Limpe a lâmina branca de plástico de liberação de papel na guia verde de papel com um pano umedecido em álcool (usando álcool isopropílico de 90º).

6. Depois que a lâmina de liberação de papel estiver limpa, recoloque a guia verde de papel na posição original.

7. Feche a tampa de saída.

8. Feche o painel de controle.

Limpando a lâmina do limpador do kit de manutenção

O kit de manutenção contém uma lâmina do limpador que remove excesso de tinta.

1. Abra a porta lateral.

2. Retire completamente o kit de manutenção laranja (A) do sistema.

3. Use um pano que não solte fiapos para limpar as bordas superiores da lâmina do limpador de plástico flexível, localizada perto do rolo.

4. Reinstale o kit de manutenção.

5. Feche a porta lateral.

Limpando a parte externa do sistema

Você pode limpar a parte externa do sistema com um pano úmido e macio. Use um pano umedecido com detergente neutro suave para remover manchas; não use detergente diretamente no sistema.

Aviso

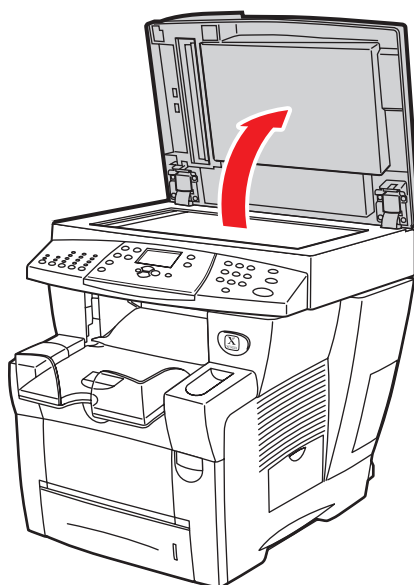
Para evitar choques elétricos, desligue o sistema e desconecte-o da tomada elétrica antes de limpá-lo.

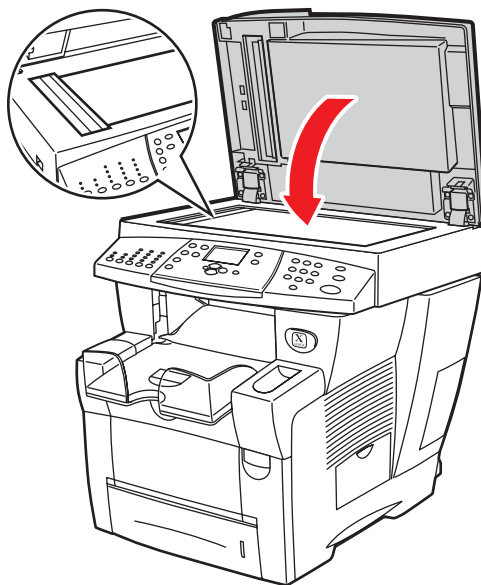
Não use aspirador de pó para limpar o sistema. Não lubrifique o sistema com óleo.

Limpando o vidro de documentos e o alimentador de documentos

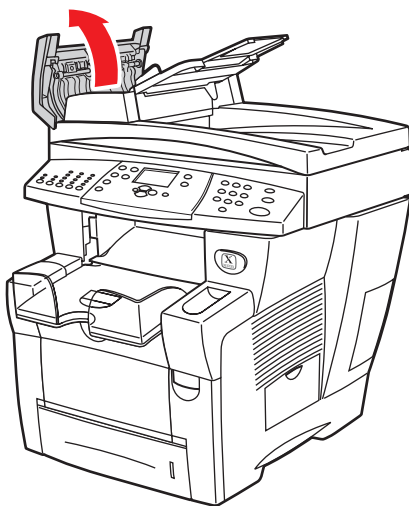
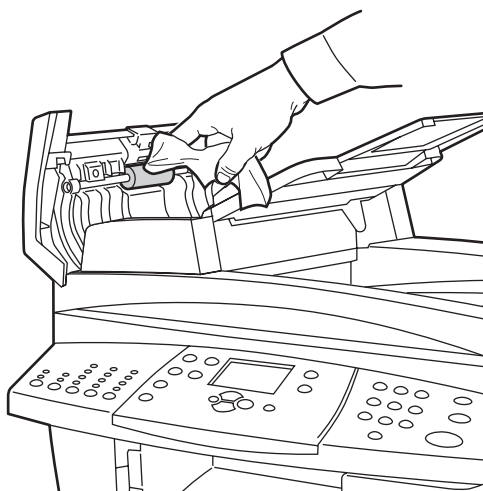
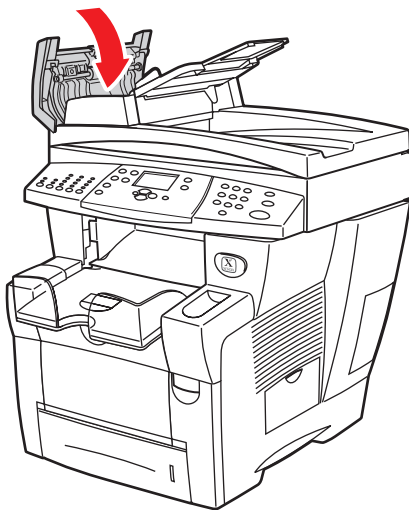
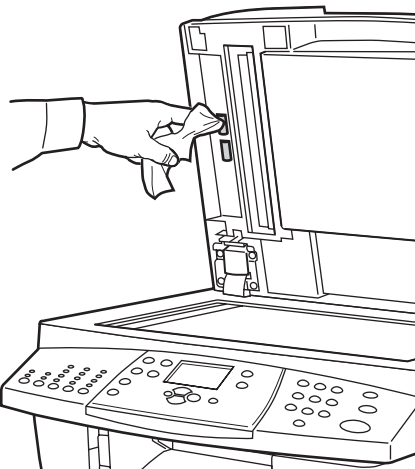
Limpe periodicamente o vidro e o alimentador de documentos para remover detritos ou resíduos de papel que possam afetar a qualidade de suas cópias e imagens digitalizadas.

Para limpar o vidro de documentos:

1. Levante o alimentador de documentos.

2. Umedeça um pano macio com álcool isopropílico (usando 90% de álcool isopropílico).

3. Limpe o vidro de documentos com o pano.

4. Feche o alimentador de documentos.

Para limpar o alimentador de documentos:

1. Umedeça um pano macio com álcool isopropílico (usando 90% de álcool isopropílico).
2. Abra a porta de acesso a atolamentos no alimentador de documentos.

3. Limpe o rolo de alimentação e o interior do alimentador de documentos com o pano.

4. Feche a porta de acesso a atolamentos.

5. Levante o alimentador de documentos.
6. Limpe o lado inferior do alimentador de documentos com o pano.

7. Feche o alimentador de documentos.

Movendo e embalando novamente o sistema

Esta seção inclui:

Para obter mais informações de segurança, consulte o Anexo A deste guia ou vá para Introdução/Segurança do usuário no *CD-ROM de documentação do usuário*.

Há vídeos disponíveis com instruções para reembalar a unidade de scanner e o alimentador de documentos. Os vídeos estão no *CD-ROM de documentação do usuário* e em www.xerox.com/office/c2424support.

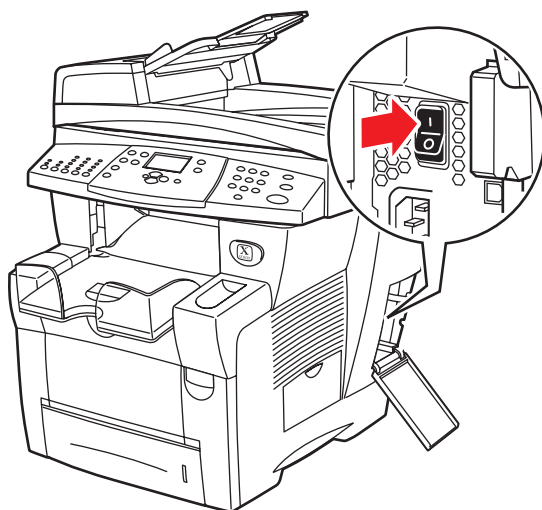
Siga estas orientações para mover o sistema no escritório ou prepará-lo para transporte.

Cuidado

As peças do sistema são quentes. Para evitar ferimentos ou danos ao sistema, deixe a tinta solidificar. Execute o procedimento de encerramento para esfriar o sistema rapidamente.

Executando o procedimento Copiadora e Impressora WorkCentre C2424 de encerramento

Execute o procedimento de encerramento antes de mover ou transportar o sistema.

1. Desligue o sistema usando o interruptor de alimentação localizado sob a tampa da interface, no lado direito do sistema.

2. Dentro de 10 segundos, selecione **Encerrar para mover sistema** no painel de controle e pressione o botão **Entrar**.
3. Aguarde até que o sistema complete o ciclo de esfriamento. O ventilador funciona até que a tinta solidifique.

Cuidado

Se você desligar o sistema mas não selecionar **Encerrar para mover sistema**, o ventilador não funcionará. Dessa forma, você terá que esperar mais tempo para que a tinta solidifique. Aguarde pelo menos **30 minutos** para que o sistema esfrie totalmente ante de movê-lo e empacotá-lo.

4. Depois que o sistema for encerrado e o ventilador parar, desligue a tomada.

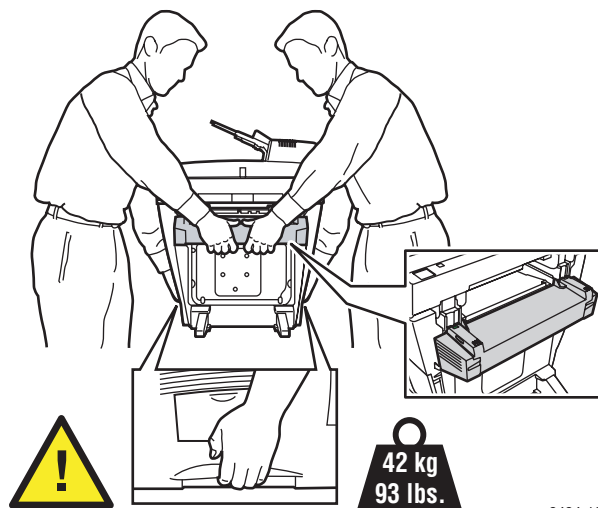
Cuidado

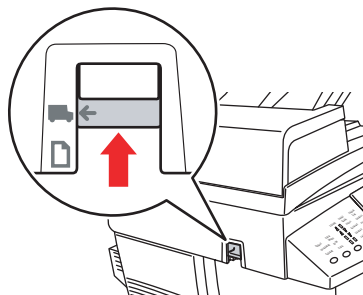
Nunca mova o sistema se receber a mensagem **Erro ao desligar – A cabeça de impressão não está parada** no painel de controle do sistema. Essa mensagem significa que o sistema ainda não pode ser movido. Se a cabeça de impressão não estiver travada, o sistema poderá ser danificado durante o transporte. Para obter mais informações, vá para o site de suporte na Web em www.xerox.com/office/c2424support.

Movendo o sistema no escritório

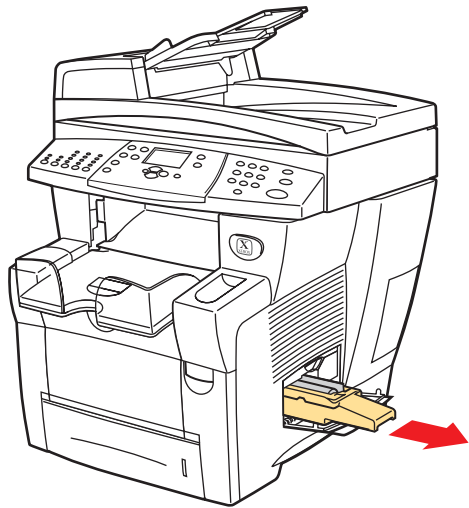
1. Execute o procedimento de encerramento de forma que a tinta solidifique. Consulte a página 7-51.
2. Feche a porta e as tampas do sistema.
3. Sempre disponha de duas pessoas para levantar o sistema. Cada pessoa deve colocar:
   - uma mão no suporte do lado do sistema,
   - e a outra no suporte do lado posterior do sistema, conforme mostrado.

Cuidado

Se o sistema tiver as bandejas 3 e 4 opcionais, levante o sistema pelas bandejas.

Reembalando o sistema para transporte

1. Prenda a trava de transporte da cabeça de digitalização no lado esquerdo do scanner para travar a cabeça de digitalização.

Cuidado

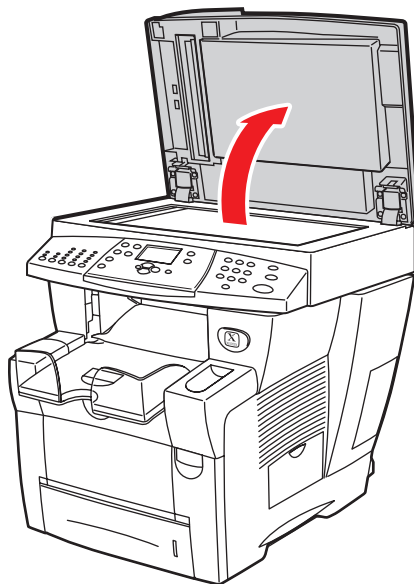
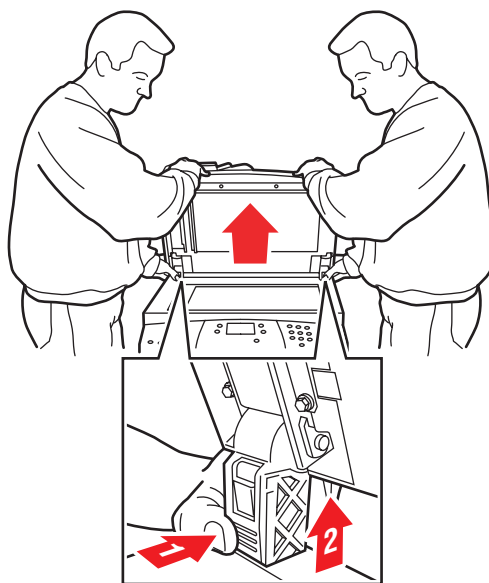
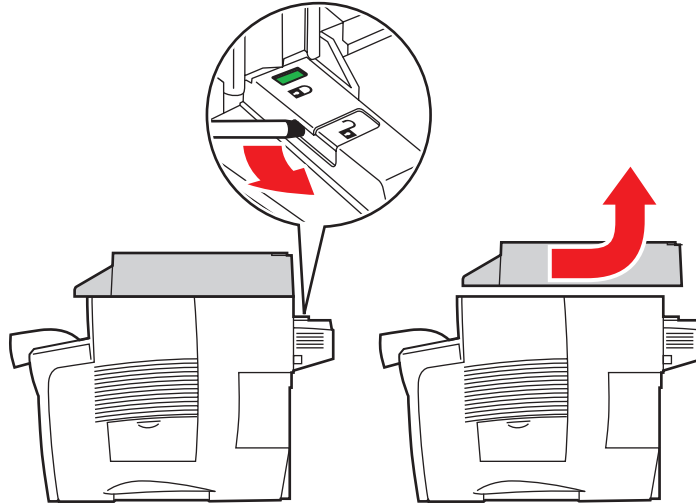
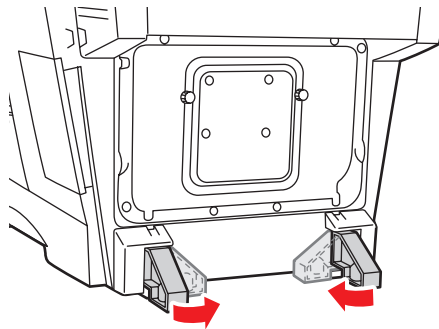
O transporte do scanner com a cabeça de digitalização destravada poderá danificar o scanner.

2. Remova o kit de manutenção e a bandeja de cera:
   a. Abra a porta lateral no lado direito do sistema.
   b. Retire o kit de manutenção laranja e coloque-o em um saco plástico para transporte.
   c. Remova a bandeja de cera verde, esvazie-a e coloque-a em um saco plástico para transporte.

Kit de manutenção **Bandeja de cera**

Cuidado

O transporte do sistema com o kit de manutenção e a bandeja de cera instalados danificará a impressora.

3. Execute o procedimento de encerramento de forma que a tinta solidifique. Consulte a "Executando o procedimento Copiadora e Impressora WorkCentre C2424 de encerramento" na página 7-51.
4. Feche a porta e as tampas do sistema.

5. Remova o alimentador de documentos e empacote-o separado do resto do sistema.
   a. Desconecte o cabo entre o alimentador de documentos e o scanner.
   b. Levante o alimentador de documentos.

   c. Pressione as dobradiças e afaste o alimentador de documentos do vidro de documentos.

6. Remova o scanner e empacote-o separado do resto do sistema.
   a. Desconecte o cabo entre o scanner e o resto do sistema.
   b. Usando uma caneta, deslize as lingüetas do scanner para a posição destravada, empurre o scanner para trás e afaste-o do sistema.

7. Dobre os estabilizadores na direção do sistema.

8. Disponha de duas pessoas para levantar o sistema. Cada pessoa deve colocar:
   - uma mão no suporte do lado do sistema,
   - e a outra no suporte do lado posterior do sistema, conforme mostrado.

   Cuidado

   Se o sistema tiver as bandejas 3 e 4 opcionais, levante o sistema pelas bandejas.

9. Reembale o sistema usando a caixa e o material de embalagem originais ou um kit de reembalagem da Xerox. São fornecidas instruções adicionais para a reembalagem do sistema no kit de reembalagem. Se você não tiver o material de embalagem original ou não puder reembalar o sistema, contate o representante de serviços da Xerox.

Cuidado

O sistema poderá ser danificado caso não seja reembalado corretamente para transporte.

Os danos ao sistema causados por transporte incorreto não são cobertos pela garantia Xerox, pelo contrato de prestação de serviços ou pela garantia de satisfação total. A garantia de satisfação total está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas. Entre em contato com o representante local para obter detalhes.

Links da Web

A Xerox tem vários links da Web para fornecer ajuda adicional sobre a Copiadora e Impressora WorkCentre C2424. Vários links da Xerox são instalados na pasta **Favoritos** do seu navegador da Web quando você instala os drivers da impressora Xerox no computador. A guia **Solução de problemas** no driver da impressora para Windows também inclui links úteis.

Use os seguintes sites da Web para obter mais informações.

Recurso	Link
Para acessar a Assistência técnica PhaserSMART, que diagnostica automaticamente problemas no sistema WorkCentre C2424 em rede e propõe soluções:	www.phasersmart.com
Para acessar a base de conhecimentos infoSMART (que é usada pela equipe de atendimento ao cliente Xerox) para encontrar soluções para problemas como códigos de erro, qualidade de impressão, atolamentos de papel, instalação de software, rede etc.:	www.xerox.com/office/c2424infoSMART
Para exibir informações de suporte técnico do sistema WorkCentre C2424, incluindo acesso à assistência técnica PhaserSMART, suporte técnico via e-mail, downloads de drivers, documentação, vídeos, tutoriais e muito mais.	www.xerox.com/office/c2424support
Para solicitar suprimentos do sistema WorkCentre C2424:	www.xerox.com/office/c2424supplies
Para obter ferramentas e informações sobre cores, como tutoriais interativos, modelos de impressão em cores, dicas úteis e recursos personalizados que atendam às suas necessidades pessoais:	www.colorconnection.xerox.com
Para localizar o centro de vendas e suporte local:	www.xerox.com/office/contacts
Para registrar o sistema:	www.xerox.com/office/register
Para exibir a folha de dados de segurança do material:	www.xerox.com/office/msds
Para exibir informações sobre reciclagem de suprimentos:	www.xerox.com/gwa